

Allmänna villkor – NordTvätt AB (Privatkunder)

Gäller från och med: 2025-07-23

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för tjänster som tillhandahålls av NordTvätt i Sverige AB, org.nr 559539-1086 , till privatpersoner ("Kunden").

Genom att boka en tjänst hos NordTvätt godkänner Kunden dessa villkor.

2. Tjänster

NordTvätt erbjuder rengöring, behandling och ytskydd av:

- Tak & Fasader
- Fönster
- Solpaneler

Allt utförs med hjälp av drönarteknik för att uppnå effektiv, skonsam och kontaktlös applicering. Nordtvätt erbjuder främst två tjänster till privatkund, dessa tjänster är följande:

Bas behandling- Applicering av grön-fri

Total behandling- Applicering av grön-fri, avspolning av tak, och applicering av efterbehandling i form av ytskydd eller impregnering.

3. Använda produkter

NordTvätt använder uteslutande professionella och godkända produkter från auktoriserade tillverkare. De primära produkter som används är:

- Grön Fri Proffs 50 – ett effektivt medel för behandling av alger, mossor och lav på tak, fasader och andra ytor. Produkten är biologiskt nedbrytbar och används utan högttryckstvätt eller borstning.
- Ytskydd Proffs – en vattentät och diffusionsöppen skyddsbehandling som appliceras efter rengöring för att förhindra ny påväxt och förlänga effekten av behandlingen.
- Surfapore C- Impregnering av porösa ytor, efterbehandling som skyddar taket mot diverse aspekter
- Desalin AM- Effektivt medel mot organiskt material på alla ytor, självrengörande och biologiskt nedbrytbart

Samtliga produkter appliceras enligt tillverkarens rekommendationer, och i enlighet med gällande branschpraxis. Produktblad bifogas som bilagor:

- Bilaga 1: Grön Fri Proffs 50 – Produktblad
- Bilaga 2: Ytskydd Proffs – Produktblad
- Bilaga 3: Surfapore C - Produktblad
- Bilaga 4: Desalin AM- Produktblad

4. Utförande och säkerhet

All drönarflygning utförs av certifierade drönapiloter som genomgått & har en djup förståelse för bolagets operativa procedurer och riskanalyser. Samtliga uppdrag dokumenteras med:

- Riskanalys
- Flygmanual
- Checklista enligt gällande regler från Transportstyrelsen och andra berörda myndigheter Ansvarig Operatör för Bolaget är Anton Augustzén med registreringsnummer SWE-RP-000000724281. Vid informerad risk från kund om olämpligt spill avleds stuprör till lämpligt område

5. Förberedelser och kundansvar

Kunden ansvarar för att:

- Ge åtkomst till fastighetens utsida
- Hålla området fritt från hinder (fordon, utemöbler, djur m.m.)
- Informera om känsliga eller nymålade ytor
- Vid behov underrätta grannar om att arbete sker
- Att vatten och el finns tillgängligt på platsen.
- Informera om potentiell alternativ lösning av avrinningen från stuprännor samt risker för spill i vattendrag
- Informera om särskilda förbud inom kommun, förening mm mot NordTvätts produkter
- Informera om Känslighet mot kemikalier inom familj, husdjur, grannar när det finns hälsorisker
- Att fastigheten/taket är i ett skick lämpligt för tjänsterna
- Hålla säkert avstånd vid utförande

6. Resultat och behandlingstid

Vid behandling mot påväxt används för närvarande enbart Grön Fri Proffs 50. Effekten sker gradvis, vanligtvis inom 3–24 månader beroende på väderförhållanden och underlag. Efterbehandling med Ytskydd Proffs verkar omedelbart vid applicering. Variationer i effekt kan förekomma beroende på miljö, material och förhållanden.

NordTvätt lämnar ingen egen garanti för behandlingens resultat eller varaktighet. Kunden hänvisas i samtliga garantiärenden direkt till respektive tillverkare, som ansvarar för sina produkters garantivillkor.

Vid behandling mot påväxt garanteras inget resultat avseende oorganiskt material på fastigheten.

7. Priser och betalning

Pris anges i offert eller enligt gällande prislista och inkluderar moms. Betalning sker mot faktura med 10 dagars förfallotid. Fakturan ska betalas till NordTvätts bankgiro och märkas med angivet OCR-nummer.

Vid utebliven betalning tillkommer påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ärendet lämnas därefter över till inkassotjänst.

NordTvätt fakturerar Kunden hela beloppet för arbetet, inklusive det belopp som avser preliminärt ROT-avdrag. Därefter skickas ansökan om ROT-avdrag till Skatteverket. Om Skatteverket helt eller delvis nekar avdraget – exempelvis på grund av att Kunden saknar rätt till avdrag eller att utrymmet är förbrukat – kommer NordTvätt att fakturera Kunden ett motsvarande belopp till den del av ROT-avdraget som nekats. Detta innebär att Kunden själv bär det ekonomiska ansvaret för hela eller delar av ROT-avdraget som inte godkänns av Skatteverket.

8. Avbokning och ombokning

- *Avbokning senare än 24 timmar före avtalad tid debiteras med 20 % av den totala kostnaden för tjänsten före ROT-avdrag.*
- *Vid oförutsedda händelser (väder, tekniska hinder, flygförbud etc.) har NordTvätt rätt att omboka utan ersättningsansvar.*

9. Reklamation och uppföljning

Reklamation ska ske inom 7 dagar efter att tjänsten är utförd. Kunden ska bifoga en tydlig beskrivning samt fotodokumentation.

NordTvätt förutsätter att fastigheten/taket är i ett skick som är lämpligt för tjänsten, i enlighet med Kundens ansvar enligt punkt 5. NordTvätt ansvarar ej för skador, läckage eller slitage som beror på brister i fastighetens ursprungliga skick.

NordTvätt åtgärdar endast brister som uppkommit till följd av fel i applicering eller felaktig hantering av de produkter eller verktyg som används av NordTvätt.

Normal variation i resultat som beror på väder, biologiska faktorer eller ytskikt utgör inte grund för reklamation och hänvisas till punkt 6.

NordTvätt vidtar sedvanliga åtgärder – exempelvis täckning av känslig växtlighet – för att så långt som möjligt förebygga missfärgningar eller skador på omgivande tomt/vegetation. NordTvätt avsäger sig dock ansvar för missfärgningar eller eventuell död av växtlighet till följd av produkternas egenskaper eller avrinning från tak/stuprör.

10. Ansvarsbegränsning

1. NordTvätt ansvarar endast för direkt skada som uppkommit till följd av vårdslöshet vid utförandet av tjänsten.
2. Ersättning är begränsad till det fakturerade beloppet för uppdraget, dock med utgångspunkt i vad det normalt sett skulle kosta att åtgärda skadan på marknaden.
3. NordTvätt avsäger sig ansvar för:
4. Indirekta eller ekonomiska följdskador
5. Skador på porösa, skadade eller tidigare felaktigt behandlade ytor
6. Avvikelser i effekt vid ogynnsamma klimat- eller tillväxtförhållanden (se punkt 6)
7. Fel som hänför sig till de använda produkterna
8. Skador på tomtmark, kringytor eller fastigheten i övrigt
9. Olyckor eller incidenter till följd av oansvarigt beteende av Kunden, obehöriga individer på området eller individer som Kunden ansvarar för
10. Missnöje med resultatet i de fall detta beror på förhållanden som inte utgör grund för reklamation enligt punkt 6 och 9, eller när missnöjet avser rent estetiska/utseende relaterade förväntningar

NordTvätt är ett drönare baserat företag och applicerar endast behandlingar enligt ovanstående villkor.

11. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Mer information finns i vår integritetspolicy på [\[www.nordtvatt.se/integritetspolicy\]](http://www.nordtvatt.se/integritetspolicy).

12. Ändringar av villkor

NordTvätt förbehåller sig rätten att uppdatera dessa villkor. Aktuell version finns alltid på [\[www.nordtvatt.se/villkor\]](http://www.nordtvatt.se/villkor). Om villkoren ändras efter att ett avtal ingåtts med kund gäller de villkor som var aktuella vid avtalets ingående, om inte parterna uttryckligen kommer överens om något annat.

Om ändring av villkoren meddelas innan avtalet har ingåtts, ska kunden informeras om ändringen innan den träder i kraft och har då rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte accepterar de nya villkoren.

13. Tvistlösning

Tvister som uppstår i anledning av dessa villkor ska i första hand lösas genom förhandling mellan NordTvätt och uppdragsgivaren/kunden. Förhandlingarna ska föras på svenska. Om parterna inte kan lösa tvisten genom förhandling, kan kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Tvister ska avgöras av svensk domstol med Göteborgs Tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas.

14. Ogiltighet av bestämmelse

Om någon bestämmelse i dessa villkor anses vara oskälig enligt 36 § Avtalslagen (1915:218), ska den bestämmelsen jämkas eller ersättas med en skälig bestämmelse som bäst motsvarar parternas ursprungliga avsikt.

Om någon del av dessa villkor befinns ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av övriga villkor.

15. Produktansvar och tillverkarens garanti

De produkter NordTvätt använder är framtagna för professionellt bruk och särskilt avsedda för behandling av utvändiga ytor såsom tak, fasader, solceller och fönster.

Produkterna omfattas av tillverkarens garanti mot fabrikationsfel i upp till 2 år, i enlighet med JAPE:s garantivillkor. Garantin avser produktens kvalitet och sammansättning vid leverans – inte behandlingens långsiktiga effekt.

Eftersom resultatet av behandlingar påverkas av yttre omständigheter såsom:

- *Väderförhållanden*
- *Underlagets skick (porositet, ålder, beläggning)*
- *Sol- och skuggförhållanden*
- *Typ och grad av biologisk påväxt*
- *Kan NordTvätt inte lämna någon funktions- eller resultatgaranti för behandlingens varaktighet eller effekt. Däremot garanterar NordTvätt att:*
 - *Produkterna hanteras och appliceras korrekt, enligt tillverkarens instruktioner*
 - *Appliceringen sker på ett säkert, miljömedvetet och yrkesmässigt sätt*